e-kanagawa

公共施設利用予約システム

利用ガイドブック

～ 中井町 ～

平成２６年１１月１８日 版

― 目 次 ―

１　はじめに……1

公共施設利用予約システムのご案内……1

２　利用者登録の手続き……1

（１）登録の種類……1
（２）登録の方法……1
（３）登録の期間……2
（４）利用できる施設……2
（５）登録の注意事項……2
（６）その他……2

３　システムのご利用方法……3

（１）タッチパネル式窓口端末……3
（２）インターネット……4
（３）携帯電話（i-mode、EZweb、Yahoo!ケータイに対応）……4
（４）音声応答　　※ 詳細は別マニュアル参照……5

４　ご利用の際の注意事項……5

５　システムにより利用申込みができる施設……6

（１）中井中央公園……6
（２）境コミュニティセンター……7
（３）農村環境改善センター……8
（４）井ノ口公民館……9

６．お問い合わせ先……10

（１）操作方法や各施設の利用方法についてのお問合せ先……10
（２）各施設の所在地……10

１　はじめに

公共施設利用予約システムのご案内

「e-kanagawa 公共施設利用予約システム」は、コンピュータを活用して、各施設の利用手続きや情報提供をするシステムです。インターネットに接続されたパソコン、改善センターと井ノ口公民館の窓口に設置されていますタッチパネル式の窓口端末、携帯電話、固定電話を使って、受付窓口の時間に制約されずに施設の予約の申し込みができるほか、施設の空き情報も簡単に・迅速に確認できるなど、各情報を入手することができます。

「公共施設利用予約システム」を利用される場合、空き状況の照会は、**事前に利用者の登録申請を行っていただく必要があります。**

２　利用者登録の手続き

（１）登録の種類

利用者登録には、個人登録と団体登録があります。

なお、年齢が１６歳未満の方が個人登録される場合または団体代表者として登録する場合は、保護者の署名が必要となります。

ア　個人登録　　個人で施設を利用する場合に登録していただきます。
　※個人登録できる施設は、農村環境改善センターだけです。

イ　団体登録　　団体で施設を利用する場合に登録していただきます。

（２）登録の方法

「中井町公共施設利用予約システム利用者登録申請書」に必要事項を記入のうえ、登録に必要なものと一緒に受付窓口へ提出してください。利用者登録の手続きの完了後、利用者カードをお渡しします。利用者カードを受け取ったときは、利用者カード裏面の所定欄に署名してください。また、利用者カードは、破損、紛失、盗難等のないよう適切に管理してください。

パスワード及び暗証番号は、他人に知られないようにしてください。

※　主として利用する施設の登録窓口で登録手続きを行ってください。また、複数の施設の利用を希望される場合は、登録の際にその旨をご相談ください。

①　登録に必要なもの

ア　本人確認ができるもの。（運転免許証、学生証など、なるべく顔写真付のものをご用意ください。）

イ　団体登録の場合、団体名簿も併せて提出してください。

②　登録窓口及び受付時間

利用者登録の申請は、下記窓口で受け付けております。

・中井町地域支援課　　電話０４６５－８１－３９０７（直通）
午前８時３０分から午後５時まで（月～金曜日）

・中井町教育委員会教育課　　電話０４６５－８１－３９０６（直通）
午前８時３０分から午後５時まで（月～金曜日）

・中井町立井ノ口公民館　　電話０４６５－８１－３３１１（直通）
午前８時３０分から午後５時まで（月～金曜日）

・中井中央公園管理事務所　　電話０４６５－８１－３８９４・３８９５
午前８時３０分から午後５時まで（月曜日休園）

（３）登録の期間

利用者登録の期間は、登録日から５年間とします。登録期間を経過した時点で、登録期間中に１回以上の利用がある場合は、引き続き５年間を登録期間としますので、更新手続きは必要ありません。

なお、登録期間を経過した時点で、経過した登録期間中に利用がなかった場合は、登録の抹消をする場合があります。

（４）利用できる施設

利用者登録後は、中井中央公園を除き利用者登録を行った施設だけでなく、他の施設が利用できるようになります。ただし、**「個人」で利用できるのは、改善センターだけですので、他の施設を利用するときは「団体」登録が必要です。**

中央公園以外で登録した場合、中井中央公園を利用するときは、あらためて団体登録を行ってください。

また、中央公園の登録団体が、他施設を利用する場合も同様です。

（５）登録の注意事項

① **登録事項に変更があった場合は、利用者登録を行った施設の窓口にて、変更の手続きを行ってください。**

② **１人の方が複数の個人登録を行うことはできません。ただし、個人登録された方が団体登録の代表者または構成員になることはできます。**

（６）その他

・利用者登録の手続きは、無料です。

・システムをご利用いただく際、カード番号及びパスワードを入力するときに、１０回間違えてしまいますと、自動的にロックがかかり、そのカード番号が使用できなくなりますので、ご注意ください。
ロックを解除するには利用者登録を行った窓口までご連絡ください。

・パスワード、暗証番号を忘れてしまった場合は、利用者登録を行った窓口で仮パスワード、仮暗証番号の交付を受けログインするときにご自身で変更してください。

３　システムのご利用方法

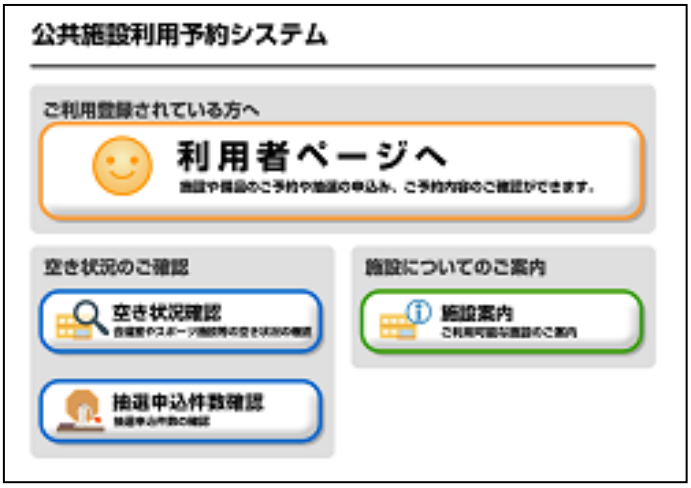
（１）タッチパネル式窓口端末

①　窓口端末の概要

タッチパネル式窓口端末は、９桁のカード番号とパスワードを入力し、画面に表示される項目を選んで、画面にタッチしていくだけで、施設の予約の申し込みができます。

窓口端末イメージ画像

窓口端末の最初に表示される画面イメージ



②　窓口端末の設置場所及び利用時間

窓口端末は下記の施設に設置されております。（２０１４年１月現在）

	設置施設名	設置台数	利用時間
１	中井町農村環境改善センター	１台	８時３０分から２２時まで
２	中井町立井ノ口公民館	１台	８時３０分から２２時まで

※設置施設の休館日または夜間解放のないときはご利用になれません。

③　操作の注意事項

ア　画面をポールやシャーペン等、鋭角なもので押したり、**指で強く押したりしないでください。故障の原因になります。**

イ　次の操作を行う場合は必ず、間をおきましょう。（間をおかないで操作すると「２度押し」と判断され、**はじめからのやり直し**になりますので、注意してください。）

ウ　窓口端末の使用をやめるときは、画面下に表示される『トップページへ』ボタンを押して最初の表示画面に戻してください。

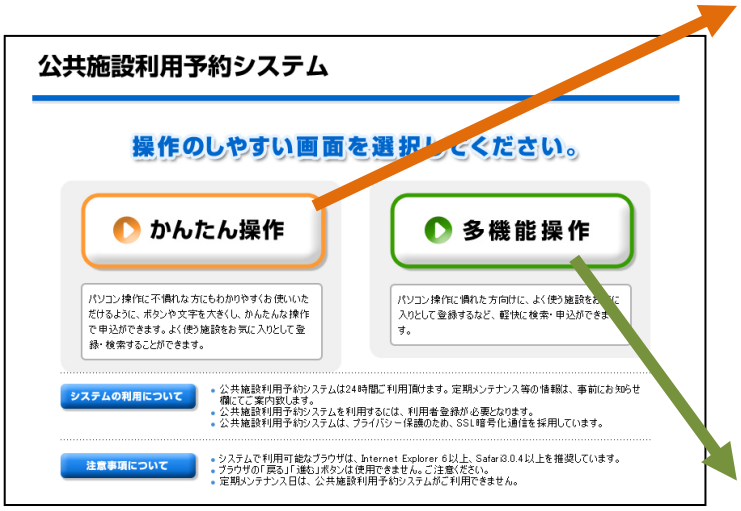
（2）インターネット

下記 URL を入力して「e-kanagawa 公共施設利用予約システム」のトップページを表示してください。

https://yoyaku.asp-e-kanagawa.lg.jp/

「e-kangawa 公共施設利用予約システム」は JAVAScript が動作するブラウザでの利用が可能です。（InternetExplorer 6.0 SP2 以上、Safari3.2、Firefox3.6、Opere10.10）

インターネットのトップ画面イメージ



かんたん操作対応画面のトップ画面イメージ

多機能操作画面のトップ画面イメージ

（3）携帯電話（i-mode、EZweb、Yahoo!ケータイに対応）

下記 URL を入力して「公共施設利用予約システム」のトップページを表示してください。

https://mobile.yoyaku.asp-e-kanagawa.lg.jp/

※お使いの携帯電話の機種によっては、正しく表示・操作できない場合がありますので、ご了承ください。

（４）音声応答　　※ 詳細は別マニュアル参照

次の番号に電話をかけて、その後の音声ガイダンスにしたがって操作してください。

「e-kanagawa 公共施設利用予約システム」音声応答電話番号

０４５－６４０－１０２８

プッシュ回線対応になっておりますので、うまく操作できない場合には電話機の「＊（アスタリスク）」を押すなどして、トーン発信（ピポパの音）できるようにしてから操作してください。詳しくはご使用の電話機の取扱説明書などをお読みください。

※ 音声応答からは「セット室場」「備品」の申し込みはできません。

サービスコード（別マニュアル参照）の中から希望する項目を選びます。

音声案内が流れますので、案内の順番で選択するコード番号を押して指定します。

終了する場合は、音声案内に従って電話を切ります。

４　ご利用の際の注意事項

① ログインをして利用する予約の申し込み、変更、取消、予約の申込内容確認は５時００分～２４時００分までです。

ログインをせずに利用できる施設の空き状況や施設情報は２４時間ご利用になれます。（但し、システムバックアップのため、夜間３時頃一時的にご利用になれない場合がございます。）

② 各施設ご利用の際は、施設職員の指示に従い各施設の注意事項等をお守りください。

５　システムにより利用申込みができる施設

（１）中井中央公園

施設名	場所名	利用目的	備　考
野球場	野球場　※１	野球、ソフトボール	
	審判控室		野球場とセットでのみ申し込みができます。※２
	本部室		
	会費室（一塁側）		
	会議室（三塁側）		

※１　付帯設備（照明設備・スコアボード（電光掲示）、放送設備・ロッカー室（シャワー室込み）、バッティングケージ類、ベース、ライン引き、ライン引き用テープ、移動式バックネット）の申込みも併せてできます。

※２　単独でのご利用については、中井中央公園管理事務所までお問い合せください。

施設名	場所名	利用目的	備　考
多目的広場	多目的広場（北側）	軟式野球、ソフトボール	
	多目的広場（南側）	サッカー	

※　付帯設備（ベース、ライン引き、ライン引き用テープ、移動式バックネット）の申込みも併せてできます。

※　パークゴルフ場のご利用については、中井中央公園パークゴルフ場までお問い合せください。（個人利用は予約不要です。団体４０名以上の場合ご連絡ください。）
【中井中央公園パークゴルフ場　　電話０４６５－８１－３８９３】

①　予約申し込み受付期間　　利用日の２ヶ月前～当日使用開始時間まで（照明設備を除く）
②　予約の変更、取消期限　　利用日の５日前まで
③　使用料
インターネット等による仮予約の日から利用当日の使用開始時間までに中井中央公園管理事務所にてお支払いください。
※　仮予約後、使用日の５日前の午後５時１５分までにキャンセルの連絡がない場合は、予約分の使用料をお支払いいただきます。
④　システム上の利用制限
●　土日祝祭日の利用
１日あたりの利用可能時間は３時間、１ヶ月内で６時間以内までです。ただし、利用日の１０日前からは制限なくご利用いただけます。
●　平日の利用
１日あたりの利用可能時間には制限はありません。
※　システムから予約の取消を行わずに、施設に連絡なく、施設を利用しなかった場合（無断キャンセル）は、**一定期間の利用の申込みができなくなります**のでご注意ください。
⑤　休場日
毎週月曜日。ただし、休場日が祝祭日に当たるときは翌平日が休場日となります。
⑥　利用時間には、準備・片付けの時間を含みます。
⑦　減免申請をされる方は、窓口にお申出ください。

（2）境コミュニティセンター

場所名	利用目的	備　考
生涯学習室	研修会、講演、会議、説明会、懇親会 民謡・詩吟、趣味活動、書道、華道、俳句、囲碁・将棋、体操、ダンス、空手道、レクリエーション ボランティア活動、健康診断	
調理実習室	料理	
和室（1・2）	研修会、講演、会議、説明会、懇親会 民謡・詩吟、趣味活動、書道、華道、俳句、囲碁・将棋、体操、ダンス、レクリエーション、カラオケ ボランティア活動、健康診断	
多目的広場	レクリエーション、趣味活動	

※1　備品（放送設備）の申込みも併せてできます。

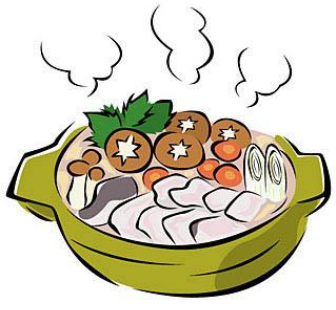
① 予約受付期間　　利用日の２ヶ月前の１日～５日前まで
② 予約の変更、取消期限　　利用日の５日前まで

※　利用日の４日前から前日の予約変更は、システムからは出来ませんので、町地域支援課に直接ご連絡ください。）

③ 申込み
　申込書提出期限　　利用日の5日前まで
　申込書提出場所　　町地域支援課　又は　境コミュニティセンター
④ 使用料のお支払い
　申込書提出時に使用料が決定しますので町地域支援課窓口でお支払いください。
⑤ システム上の利用制限
　１ヶ月間に申込できる回数は、それぞれの場所で１団体あたり１０回までです。

※　システムから予約の取消を行わずに、施設に連絡なく、施設を利用しなかった場合（無断キャンセル）は、**一定期間の利用の申込みができなくなります**のでご注意ください。

⑥ 休館日は毎週火曜日及び年末年始（１２月２９日から１月３日）です。
⑦ 利用時間には、準備・片付けの時間を含みます。



（３）農村環境改善センター

場所名	利用目的	備　考
多目的ホール	バドミントン、卓球、剣道、少林寺拳法、空手道、居合道、太極拳、日本拳法、インディアカ、ソフトバレーボール、ヨガ・気功、綱引き ホール利用 研修会、講演、会議、説明会、懇親会 合唱（コーラス）、体操、ダンス、バレエ、吹奏楽、器楽独奏、日本舞踊	
相談室（１階和室） 和室研修室（２階和室）	研修会、講演、会議、説明会、懇親会 趣味活動、囲碁・将棋、ボランティア活動	
研修室１・２	研修会、講演、会議、説明会、懇親会 趣味活動、七宝焼き、囲碁・将棋、ボランティア活動 俳句、健康診断	

①　予約申し込み受付期間　　利用日の６０日前～５日前まで
②　予約の変更、取消期限　　利用日の５日前まで
※　利用日の５日前を過ぎての取消・変更は、システムからは出来ません。施設窓口に直接ご連絡下さい。
③　使用料は、インターネット等による予約申込完了次第、速やかに施設窓口にてお支払いください。
④　システム上の利用制限
１ヶ月間に申込できる回数は、それぞれの場所で個人又は１団体あたり１０回までです。
※　システムから予約の取消を行わずに、施設に連絡なく、施設を利用しなかった場合（無断キャンセル）は、**一定期間の利用の申込みができなくなります**のでご注意ください。

⑤　休館日は第三日曜日、祝祭日（祝日が日曜日にあたるときは、翌日）１月２日～１月４日及び、１２月２８日～１２月３１日です。
⑥　利用時間には、準備・片付けの時間を含みます。

（４）井ノ口公民館

場所名	利用目的	備　考
音楽室	研修会、講演、会議、説明会、懇親会 ピアノ等、ボランティア活動	
調理実習室	料理	
工芸室	研修会、講演、会議、説明会、懇親会、趣味活動、陶芸	
和　室	研修会、講演、会議、説明会、懇親会 趣味活動、俳句、囲碁・将棋、ボランティア活動	
茶　室	茶道	
研修室１・２	研修会、講演、会議、説明会、懇親会 趣味活動、俳句、囲碁・将棋、ボランティア活動	
講　堂	卓球、少林寺拳法、空手道、太極拳、日本拳法、ヨガ・気功 研修会、講演、会議、説明会、懇親会 体操、ダンス、バレエ	

①　予約申し込み受付期間　　利用日の６０日前～５日前まで
②　予約の変更、取消期限　　利用日の５日前まで
③　使用料は、インターネット等による予約が完了次第、速やかに施設窓口にてお支払いください。
④　システム上の利用制限
- 土日祝祭日の利用
  １ヶ月間に申込できる回数は、それぞれの場所で１団体あたり５回までです。
- 平日の利用
  １ヶ月間に申込できる回数は、それぞれの場所で１団体あたり１０回までです。

※　システムから予約の取消を行わずに、施設に連絡なく、施設を利用しなかった場合（無断キャンセル）は、**一定期間の利用の申込みができなくなります**のでご注意ください。

⑤　休館日は祝祭日及び年末年始（１２月２９日から１月３日）です。
⑥　利用時間には、準備・片付けの時間を含みます。

6．お問い合わせ先

（１）操作方法や各施設の利用方法についてのお問合せ先

問い合わせ先	e-kanagawa コールセンター
電　　話	ナビダイヤル：０５７０－０１－１１５３ IP 電話ご利用の方等ナビダイヤルをご利用いただけない方は０３－６８３４－２２７０におかけください。 ※土日祝日及び年末年始は除きます。
受 付 時 間	午前９時から午後５時
Ｆ　Ａ　Ｘ	０３－５４４１－６０９２ ※ファックス送信票の雛型は、神奈川県電子自治体共同運営サービスのトップページよりダウンロードできます。

（２）各施設の所在地

施　設　名	郵便番号	住　　所	電 話 番 号
中井中央公園	259-0153	神奈川県足柄上郡中井町比奈窪 580	0465-81-3894
境コミュニティセンター	259-0157	神奈川県足柄上郡中井町境 1293	0465-80-1777
農村環境改善センター	259-0197	神奈川県足柄上郡中井町比奈窪 56	0465-81-3906
井ノ口公民館	259-0151	神奈川県足柄上郡中井町井ノ口 1843-1	0465-81-3311